

Allgemeine Bestimmungen

• **Anmeldung, Bestätigung, Bezahlung**

Ihre Anmeldung bei **Rubi Reisen** (schriftlich oder telefonisch) ist für Sie verbindlich. Der Reisevertrag zwischen Ihnen und uns wird mit unserer Reisebestätigung/Rechnung definitiv abgeschlossen. Nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung bitten wir Sie, den gesamten Rechnungsbetrag mit beiliegendem Einzahlungsschein 3 Wochen vor Abreise einzuzahlen.

• **Bezahlung mit Reisechecks (REKA)**

Sie können bis zu 100 % vom Gesamtbetrag pro Person mit Reisechecks bezahlen. Sie schicken uns die Checks mit eingeschriebener Post und einer Kopie der Rechnung zu. Der Empfang der REKA-CHECKS wird Ihnen nicht bestätigt.

• **Änderungen der Buchung durch den Reisenden**

Namensänderungen können gratis vorgenommen werden. Bei Änderung der Reisedaten oder der Reise bis 22 Tage vor Abreisedatum erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 40.-- pro Person, maximal Fr. 80.-- pro Auftrag. Die Bearbeitungsgebühr ist nicht durch den obligatorischen Annullationschutz gedeckt.

• **Annullierung der Buchung durch den Reisenden**

Annullieren Sie Ihre Reise bis 22 Tage vor Reiseantritt, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 40.-- pro Person, maximal Fr. 80.-- pro Auftrag. Massgebend zur Berechnung der Fristen ist das Eintreffen Ihrer eingeschriebener Mitteilung bei uns oder dem vermittelnden Reisebüro. Treten sie später von der Reise zurück, müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr folgende Annullationskosten in Prozenten des Pauschalpreises in Rechnung stellen.

21-15	Tag	vor Abreise	10 %
14-8	Tag	vor Abreise	30 %
7-1	Tag	vor Abreise	75 %
Nichterscheinen			100 %

• **Annullationschutz**

Der oblig. Annullationschutz deckt die Annullationskosten (ohne Bearbeitungsgebühr), wenn eine gebuchte Reise wegen plötzlich eintretender schwerer Krankheit, Unfall oder Todes des Reisetnehmers oder dessen Verwandten annulliert werden muss. Falls Sie privat schon versichert sind, brauchen Sie unseren Annullationschutz nicht zu bezahlen. Der obligatorische Annullationschutz ist keine SOS-Rückreiseversicherung.

• **Einreise-, Zoll- und Gesundheitsformalitäten**

Die Reisetnehmer sind für das Einhalten der Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften sowie das Mitführen der notwendigen Reisedokumente (Pass, ID usw.) selber verantwortlich.

• **Rubi-Car, Zuteilung der Sitzplätze**

Die Zuteilung erfolgt möglichst in der Reihenfolge der Anmeldungen. Die Plätze werden für die Dauer der ganzen Reise zugeteilt. Einzelreisende sind gebeten, den Fensterplatz regelmässig mit der Nachbarperson zu wechseln. Sitzplätze werden nicht bestätigt. Der Chauffeur teilt Ihnen mit, auf welchem Platz Sie eingeteilt

sind. Platzreservierungen sind unter folgenden Bedingungen möglich:

1. Reihe	Fr. 25.-- pro Person
2. Reihe	Fr. 20.-- pro Person
3. Reihe	Fr. 15.-- pro Person

• **Preisanpassungen**

Unsere Preise sind sorgfältig kalkuliert worden. Sollten wieder Erwarten Steuern, Taxen, der Treibstoff und andere Abgaben erhöht oder neu eingeführt werden, die Leistungsträger oder Vertragspartner Ihre Preise erhöhen oder grosse Wechselkurserhöhungen eintreten, müssen wir uns das Recht zur Preisanpassung bis max. 10 % des bestätigten Reisepreises vorbehalten. Preis-erhöhungen werden Ihnen spätestens 22 Tage vor Abreise bekanntgegeben.

• **Absage der Reise durch uns**

Für unsere Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 15 Reisenden. Sollten zwingende Gründe, wie höhere Gewalt, Unruhen, Streiks etc. die Durchführung der Reise verhindern, orientieren wir Sie über die Absage so rasch als möglich. Wird eine Reise durch uns abgesagt, so erstatten wir Ihnen den bezahlten Betrag vollumfänglich zurück.

• **Programmänderungen**

Müssen Programmänderungen vorgenommen werden, sind wir bemüht eine gleichwertige Alternative anzubieten. Bei Programmänderungen während der Reise steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu.

• **Beanstandungen, Rückerstattungsforderung**

Wir, **Rubi Reisen Interlaken**, sind als Reiseveranstalter verantwortlich für den Inhalt des Programmes und haften für die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger (Hotels, usw.) für eine fachmännische Vorbereitung und Durchführung der Reisen. Sollten Sie während der Reise Beanstandungen haben, müssen Sie diese unverzüglich dem Chauffeur/Reiseleiter oder der örtlichen Vertretung mitteilen. Sollte mit Ihrem Hotelzimmer etwas nicht in Ordnung sein, dann melden Sie dies bitte an der Réception. Sollten Sie auf der Reise irgendeinen Schaden erleiden, müssen Sie unverzüglich Ihren Chauffeur orientieren. Wir haften Ihnen für solche Schäden nur, wenn grobes Verschulden der Organe oder der direkten Angestellten von Rubi Reisen vorliegen und wenn Sie Ihren Schadenersatzanspruch innert 4 Wochen nach vertraglichem Reiseende mittels eingeschriebenem Brief bei uns anmelden. Wir Rubi Reisen haften nicht für die Leistungsausfälle, Minderleistungen, sonstige Schlechterfüllung oder Schädigungen irgendwelcher Art, die durch Leistungsträger (Transportunternehmen, Hotel, usw.) oder deren Hilfsperson durch höhere Gewalt, Streiks, bei der Teilnahme an Sportveranstaltungen durch Drittverschulden oder Selbstverschulden der Reisetnehmer entstanden sind. Insbesondere besteht keine Haftung für die Einhaltung der Car-, Zug-, Flug- und Schiffspläne.

Für Ihre Wertsachen sind Sie selber verantwortlich. Wir schliessen jede Haftung unsererseits aus. Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und Rubi Reisen findet Schweizer Recht Anwendung.

Gerichtsstand ist Thun.